

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス さくらんぼ

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	60	30	10	88	12	0	(保護者からのご意見)もう少し広いスペースで活動出来たら良いです。少し手狭に感じる。 (改善目標など)ご希望を参考に検討を重ねていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	100	0	0	100	0	0	(改善目標) 職員配置基準は満たしております。今後も安全に配慮して、職員体制の充実を図っていきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	90	10	0	75	25	0	(保護者からのご意見) 入り口のスロープを修繕してほしい。 (改善目標など) 12月に一度修繕いたしました。また必要に応じて改善していきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/			88	12	0	(改善目標など) PDCAサイクルに基づき職員間で改善・検討を続けていきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			88	12	0	(改善目標など) 引き続き、この評価表をはじめ、日頃の保護者様からのご意見を参考にしていきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			75	25	0	(改善目標など) 毎年ホームページ上で公開していることを周知していきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			25	50	25	(改善目標など) 現在は外部評価は受けていませんが、法人内でより良く業務改善が出来るよう相談・検討を行ってまいります。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 今後も社内研修だけでなく、県や市で行われる研修等に積極的に参加していきたいと思っております。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	88	12	0	(改善目標など) 6ヶ月ごとに作成している個別支援計画を基に全職員で支援していきます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			88	12	0	(改善目標など) 現在使用中のアセスメントツールを継続して使用していきます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			75	25	0	(改善目標など) 引き続き、職員間で意見を出し合い楽しめる活動を立案していきます。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100	0	0	75	25	0	(改善目標など) 今後も季節の行事を取り入れながら、様々な活動を工夫していきます。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	/			75	25	0	(改善目標など) 個別支援計画に則り、個別に平日と学休日のスケジュールを作成している。引き続きスケジュールに沿って支援していきます。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	/			75	25	0	(改善目標など) 今後も、その子どもに合わせた活動方を検討・改善して計画していきます。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	/			75	25	0	(改善目標など) 引き続き、職員間で話し合いや連絡ノートを使い、情報共有をしていきます。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	/			63	37	0	(改善目標など) 同上
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	/			100	0	0	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	/			100	0	0	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	/			63	37	0	(改善目標など) ガイドラインを参考に一人一人に合った支援を行っていきます。	
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	/			88	12	0	(改善目標など) 引き続き、会議前には職員間で話し合い、児童発達支援管理責任者か看護職員が出席していきます。	
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/			100	0	0		
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/			100	0	0	(改善目標など) 今後も急変者情報、処方薬のコピー、フェイスシート、医師からの看護指示書を活用していきます。	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				37	63	0	(改善目標など) 必要に応じて相談員さんを通して情報共有を行っていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				37	63	0	(改善目標など) 情報を求められることがないが、必要に応じて情報提供します。相談員さんとは情報共有しています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				37	37	26	(改善目標など) 今後も研修に参加していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	30	40	0	37	63	(改善目標など) 機会があればしていきたいと思います。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか				0	50	50	(改善目標など) 今後も積極的に参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	70	30	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 連絡ノートでとても詳細にその日の様子を伝えて頂いています。 (改善目標など) 連絡ノートや送迎時にお話をさせていただき支援の様子や課題を共有していきます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				37	38	25	(改善目標など) 必要に応じて行っていきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80	20	0	88	12	0	(改善目標など) 今後も丁寧な説明を行っていきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	50	40	0	75	25	0	(改善目標など) 送迎時を活用してお話しできる時間を作り、必要に応じて助言ができるよう職員の資質の向上に努めていきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	30	50	12	38	50	(改善目標など) 保護者様からのご要望により開催していきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	50	0	100	0	0	(改善目標など) 苦情があった場合には敏速に対処し適切な対応ができるよう、体制を整えます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も通信とInstagramで活動内容をお知らせしていきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	88	12	0	(保護者からのご意見) なされていると思います。活動内容の顔写真等はオープンが良いです。 (改善目標など) 今後も十分に注意していきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100	0	0	88	12	0	(改善目標など) これからも一人一人の特性に合わせて配慮していきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか				12	25	63	(改善目標など) 現在感染症などの観点から行っていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50	50	0	100	0	0	(改善目標など) 保護者様への周知を検討していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	70	30	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も年2回、災害を想定して避難訓練をしていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				100	0	0	(改善目標など) 法人内の虐待防止委員会を中心に、定期的に委員会・研修を開催。引き続き職員が参加していきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				88	12	0	(改善目標など) 個別支援計画と同意書に記載し説明・サインをもらっている。法人内では身体拘束防止委員会が定期的に委員会・研修を開催。引き続き職員が参加していく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				88	0	12	(改善目標など) 保護者の指示に基づき、引き続き職員間で情報共有・連携を徹底して対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				100	0	0	(改善目標など) 引き続き職員間で情報共有し、安全な支援が行えるようにしていきます。
満足度	44	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0				(改善目標など) これからも安心して楽しみに通っていただけるよう職員全員で努力していきます。
	45	事業所の支援に満足しているか	90	10	0				(保護者からのご意見) 満足している。いつもありがとうございます。 (改善目標など) ご意見に添えるよう今後も検討していきます。

※未回答があるため100%にならない項目がある