

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス セントラルパークC

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100	0	0	75	25	0	(改善目標など) ご利用者様が快適に過ごせるスペースを確保してまいります。
	2 職員の配置数は適切であるか	95	15	0	50	50	0	(改善目標など) きめ細やかなケアを提供する為、基準配置数より多く職員を配置しております。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	75	25	0	50	25	25	(保護者からのご意見) 駐車場がコンクリートだと良いと思います。 (改善目標など) 今後検討してまいります。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	/			50	25	25	(改善目標など) 様々な職種の職員が参画出来るようにしてまいります。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			100	0	0	(改善目標など) 保護者様のご意見を真摯に受け止め、業務改善に繋げてまいります。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			75	25	0	(改善目標など) ホームページにて自己評価表を公表しております。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			50	25	25	(改善目標など) 現在は行っておりませんが、今後検討してまいります。
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 来年度も高崎健康福祉大学と連携し研修を実施して行くと共に、外部研修にも積極的に参加してまいります。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	75	25	0	(改善目標など) 様々な職種の職員が様々な視点でアセスメントを行っております。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			50	50	0	(改善目標など) 共通の書式を採用し、その項目をもとにアセスメントを行っております。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			50	50	0	(改善目標など) 児童発達支援管理責任者が作成した原案をもとに、職員間で意見を出し合い本計画を作成しております。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	85	15	0	75	25	0	(保護者からのご意見) 季節感を感じる遊びなど、いろいろ工夫されています。 (改善目標など) 今後も季節を感じる遊びなど積極的に取り入れてまいります。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	/			50	50	0	(改善目標など) 休日、長期休みのプログラムを検討し、個々の利用者様の特性にあった支援を取り入れてまいります。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 個々の特性に合わせて、個別活動、集団活動を取り入れてまいります。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	/			50	25	25	(改善目標など) すべての職員が打ち合わせに出席できないので、情報や連絡事項を共有するツールを使い漏れの無いようにしております。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	/			25	50	25	(改善目標など) すべての職員が振り返りに出席できないので、情報や連絡事項を共有するツールを使い漏れの無いようにしております。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	/			100	0	0	(改善目標など) 記録は毎日細かく連絡ノートに記入し、保護者様にも様子をお伝えしております。
関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 半年ごとにモニタリングを行い、計画を見直しております。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	/			50	50	0	(改善目標など) ガイドラインをもとに活動を組み立てております。
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 担当者会議には管理者、もしくは実際に支援に携わっている職員が出席しております。
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	/			100	0	0	(改善目標など) 学校とは送迎時、担当者会議時に情報の共有をしております。
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/			75	25	0	(改善目標など) 契約時に主治医の連絡先を確認し、連絡を取れる体制を作っております。	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				50	0	50	(改善目標など) 必要な場合には連絡を取れる体制を作っております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				75	25	0	(改善目標など) 障害福祉サービス事業所へは移行支援連絡会議等で情報提供を行っています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				75	0	25	(改善目標など) 必要があれば連携や助言を受けられる体制を作っております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	35	35	50	0	50	(保護者からのご意見) 分かりません。 (改善目標など) 現在、法人内での交流はありますが、他事業所は無い為、検討してまいります。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか				0	50	50	(改善目標など) 依頼があれば積極的に出席させていただきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	0	100	0	0	(改善目標など) 保護者様とはノートや情報共有ツールを使い密に連絡を取っております。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				50	25	25	(改善目標など) 保護者様から御依頼があればペアレントトレーニングも行います。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	85	15	0	100	0	0	(改善目標など) 契約時に丁寧に説明させて頂いております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	65	30	5	100	0	0	(改善目標など) ご相談があれば相談内容に詳しい職員が対応させて頂いております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	20	60	0	50	50	(改善目標など) 現在父母の会は設置しておりませんが、検討してまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85	15	0	100	0	0	(改善目標など) 苦情やご意見に関しては真摯に受け止め、マニュアルに沿って対応させて頂いております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	100	0	0	(改善目標など) 毎月、通信を発行したり、SNSで活動の様子などをお知らせしております。
	35	個人情報に十分注意しているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 職員一人一人に入職時に誓約書を作成してもらい、個人情報には十分注意しております。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 個々の特性に合わせた形で意見を吸い上げるようにしております。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか				0	50	50	(改善目標など) コロナ過で中止しておりましたが、今後検討してまいります。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	35	55	10	75	25	0	(改善目標など) マニュアル関係は整備しておりますが、保護者の方々に周知が不十分ですので、今後適切に対応してまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	75	25	0	100	0	0	(改善目標など) 年に2回避難訓練を実施し、その様子などを通信でお知らせしております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				100	0	0	(改善目標など) 虐待の研修は毎年出来るだけ職員が出席できるようにし、虐待に対する意識を高めるようにしております。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				100	0	0	(改善目標など) 身体拘束を行う際は支援計画に記載し、保護者の方の承諾を頂き、必ず記録に残すようにしております。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				75	0	25	(改善目標など) アレルギーをお持ちの児童をお預かる場合は、事前に情報や対処法を確認し、お預かりしております。
満足度	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				75	0	25	(改善目標など) ヒヤリハット集はすぐに閲覧できる場所に置き、職員全員が共有しやすいようにしております。
	44	こどもは通所を楽しみにしているか	100	0	0				(保護者からのご意見) いつもとっても楽しいようです。 (改善目標など) 今後も楽しく、安心して過ごせる環境作りに努めます。
	45	事業所の支援に満足しているか	100	0	0				(保護者からのご意見) いつも行事等、子どもが飽きてしまわないように工夫していただきありがとうございます。楽しく過ごせています。

※未回答があるため100%にならない項目がある