

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス ハグマグ

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	90	10	0	85	15	0	(保護者からのご意見) 室内外でのびのび楽しく過ごせています。 (改善目標など) 活動に合わせて部屋を区切ったりしながら、安全に過ごせるよう今後も支援していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	85	15	0	17	66	17	(保護者からのご意見) 利用人数に対して確保され、目が行き届いていると思います。見ていないので分からない。 (改善目標など) 配置基準は満たしております。安全に療育が行えるよう、さらに職員体制を整えるようにします。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	60	40	0	17	50	33	(保護者からのご意見) 危なければ職員さんについて見守りしてくれています。 (改善目標など) 階段利用時など、事前の声掛け、見守りを行っています。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか				66	17	17	(改善目標など) 業務改善に向けて職員間で情報共有を行い、PDCAサイクルに基づいた取り組みを行えるように努めております。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか				85	15	0	(改善目標など) 引き続き保護者の方からのご意見を参考にして、業務改善に努めてまいります。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか				85	15	0	(改善目標など) ホームページに公開するとともに、通信などを活用して保護者の方に周知しております。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				33	33	33	(改善目標など) 現在は第三者による外部評価は行っていません。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか				100	0	0	(改善目標など) 職員の意見なども取り入れながら、今後も定期的に研修に参加し、支援の向上に努めてまいります。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	85	15	0	(保護者からのご意見) 本人の支援計画を十分考えていただき感謝しています。 (改善目標など) 本人や保護者の方の意見も聞きながら課題を立て、支援計画を作成しております。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか				85	15	0	(改善目標など) 法人で共通のアセスメントツールを活用しております。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか				67	33	0	(改善目標など) 長期休みだけでなく、平日の活動プログラムの立案も職員会議などを活用して進めていきたいと思っております。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	90	10	0	67	33	0	(保護者からのご意見) お誕生日会や季節感のあるイベントや活動が行われており、工夫していただいているのが分かります。 毎回楽しみにしていて、作る物もレベルアップしている。 (改善目標など) 季節の行事や、お子様が楽しめる活動を心がけております。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				85	15	0	(改善目標など) サービス等利用計画や、個別支援計画に基づいた支援を行っております。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか				100	0	0	(改善目標など) 引き続き個々のお子様に合わせて計画作成を行ってまいります。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか				85	15	0	(改善目標など) 朝礼や申し送りノートなどの活用以外にも、職員間で気付いた事を話し合えるような時間を設けています。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか				66	34	0	(改善目標など) 終業時には時間が取りにくいいため、翌日の療育が始まる前に前日の支援の振り返りを行う時間を作っております。情報共有のために、申し送りノートなども活用しております。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				100	0	0	(改善目標など) 引き続き正しい記録を取り、支援の検証や改善につなげてまいります。
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか				100	0	0	(改善目標など) 引き続き定期的にモニタリングを行ってまいります。	

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか				85	15	0	(改善目標など) ガイドラインをもとに、活動を組み立てております。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか				100	0	0	(改善目標など) 今後も担当者会議へは積極的に参加し、関係機関との連携に努めてまいります。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか				100	0	0	(改善目標など) 引き続き、情報の共有、連絡調整を適切に行ってまいります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				50	50	0	(改善目標など) 現在は医療的ケアが必要なお子様の受け入れはありません。今後受け入れることになれば主治医との連絡体制を整えていきたいと思っております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				85	15	0	(改善目標など) 利用開始前の担当者会議などを活用し、情報共有を行っております。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				85	15	0	(改善目標など) 昨年度、今年度で障害福祉サービス事業所などに移行する方はおられませんでした。対象の方がいる際には、スムーズに移行できるよう情報の提供を行います。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				85	15	0	(改善目標など) 職員体制を整え、今後も積極的に参加してまいります。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	70	10	0	34	66	(保護者からのご意見) 学校で交流の機会があるので、こんなご時世なので無くても良いと思います。 (改善目標など) 現在、法人内での交流はありますが、他事業所との交流はございません。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか				0	66	34	(改善目標など) 今後は必要に応じて参加できるように検討いたします。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	90	10	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 活動の内容やその日の様子は、日々送迎時に聞いたり話しています。 (改善目標など) 送迎時に、その日あった事をお話ししながら、お家での様子などもお聞きし、保護者の方と連携を取りながら支援にあたるよう努めております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				66	34	0	(改善目標など) 必要に応じて担当の職員が対応しております。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	95	0	5	85	15	0	(保護者からのご意見) 十分な時間をとっていただいています。 (改善目標など) 契約時に説明しておりますが、不安や疑問がございましたらお申しつけください。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	90	10	0	85	15	0	(保護者からのご意見) 困った時はすぐに相談に乗っていただき助かっています。 (改善目標など) 今後も必要に応じて保護者の方の悩みや相談に適切に応じることが出来るよう、職員の質の向上に努めてまいります。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15	35	50	0	50	50	(保護者からのご意見) 学校の活動で保護者さんと交流がありますが、参加できる機会があればよろしく願います。 育成会やPTAや職場など様々な活動があり多忙のため、必要ないと考えています。 (改善目標など) 今後も保護者の方からの意見を聞きながら、必要に応じて開催を検討してまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85	15	0	85	15	0	(保護者からのご意見) 常に対応していただいています。 (改善目標など) 苦情やご意見に対しては、真摯に受け止め迅速に対応し、改善に努めてまいります。寄せられた内容を記録に残し、状況に応じて保護者の皆様に周知させていただきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	100	0	0	(保護者からのご意見) お便りがあるので楽しみにしています。 (改善目標など) 引き続き通信やSNS等を活用して活動内容や行事予定等を分かりやすく発信してまいります。
	35	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	85	15	0	(保護者からのご意見) なされていると思います。 (改善目標など) 今後も個人情報は十分注意して取り扱います。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	95	5	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 常に相談、対応して下さり、小さな変化も伝えていただいています。 (改善目標など) 今後も分かりやすくお伝えできるように心がけていきます。

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか				0	85	15	(改善目標など) コロナ禍で大きな行事を中断していますが、今後状況を見ながら再開できるか検討しております。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	65	30	5	85	15	0	(保護者からのご意見) お便りや、緊急時の対応のお便りをもらっています。 (改善目標など) 契約時に緊急や急病、防犯に関してのお知らせを配布しております。口頭でも答えられるよう、職員にも周知しております。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	76	24	0	100	0	0	(保護者からのご意見) お便りや送迎時のお話で、行われているのが分かります。 (改善目標など) 年に2回、火災と地震を想定した避難訓練を行っております。その他不審者対応や安全に関する訓練等も始める予定です。通信やSNSを活用して発信し、保護者の方に安心していただけるよう努めてまいります。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				85	15	0	(改善目標など) 引き続き法人内の委員会を中心に、研修等を継続して開催します。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				85	15	0	(改善目標など) 保護者の方から同意書を頂き、個別支援計画に記載させていただきました。引き続き法人内の委員会を中心に研修を行い、やむを得ず身体拘束を行う際には記録、報告を徹底した対応していきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				85	15	0	(改善目標など) 同意書をとらせていただき、引き続きアレルギー対応の必要があるお子様には、保護者の方と細かく連絡を取らせていただきながら対応してまいります。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				85	15	0	(改善目標など) その都度報告書を作成し、職員間で情報を共有して、同様な事例が起こらないように努めていきます。
満足度	44	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5	0				(保護者からのご意見) 楽しいようで、機嫌良く行き、帰ってきます。 (改善目標など) 今後も楽しんでいただけるよう、職員一同努めてまいります。
	45	事業所の支援に満足しているか	100	0	0				(保護者からのご意見) 先生方のおかげで成長を感じます。通所でできて本当に良かったです。 楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。 (改善目標など) 今後も保護者の方や各機関と連携を取りながら、お子様の成長に寄り添っていきたく思っております。

※未回答があるため100%にならない項目がある