

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス セントラルパークA

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100	0	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 多動なのでグラウンドなど動けるスペースがあって満足している。グラウンドなど敷地が広いので良い。
	2 職員の配置数は適切であるか	80	20	0	90	10	0	(保護者からのご意見) ASDの理解がある。 (改善目標など) 配置基準は満たしていますが、今後もより良い支援が行えるよう職員間で連携して取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	70	30	0	30	70	0	(保護者からのご意見) 室内の設備についてよくわかりません。 (改善目標など) 事業所内の設備について保護者の方にお知らせできるように努め、今後も必要に応じて改善を検討していきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/			60	20	20	(改善目標など) 業務改善に向けて全職員で情報共有をおこない、PDCAサイクルに基づいた取り組みを行えるように努めます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			90	10	0	(改善目標など) この評価表を始め日頃の保護者の方からのご意見を参考に業務改善につなげていきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			80	20	0	(改善目標など) ホームページ上で公開しています。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			40	40	20	(改善目標など) 現在は外部評価を受けていませんが、今後は法人内で相談をして検討していきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 職員の資質向上のために今後も研修会などには積極的に参加していきたいと思えます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	100	0	0	(保護者の方のご意見) 保護者の意見をよく聞いてもらっている。 (改善目標など) 年度の初めに保護者の方との面談計画を作成してお時間をさいて頂けるように検討している。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			70	30	10	(改善目標など) 現在使用中のアセスメントツールを継続して使用していきます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			90	0	0	(改善目標など) 職員会議やミーティングの場、計画作成会議を活用し、全職員の意見を反映できるようにしていきます。

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	90	10	0	90	10	0	(保護者からのご意見) たくさんの工作の種類がある。パーベキューなど楽しめていた。楽しく遊べているいろいろな体験をたくさんさせてもらっている。イベントも考えて頂き子どもが楽しいと言っている。 (改善目標など) 職員間で意見を出し合いながらそれぞれの子にあった活動プログラムを提供していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				90	0	10	(改善目標など) コロナ禍ではあったが感染対策を行いながら少しずつ外出することができた。今後も利用児童や保護者の意見を参考にしながら平日や長期休暇の課題設定に取り組んでいきたいと考えています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか				90	10	0	(改善目標など) それぞれの子どもの特性に応じて活動内容を組み合わせ、個別支援計画に沿った計画作成をしています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか				90	10	0	(改善目標など) 連絡事項や利用児童の様子などミーティングや連絡ノートなどを活用して情報共有できるようにしていきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか				40	20	40	(改善目標など) 些細な事でもその日にあったことを相談できる環境を作っていきます。送迎時の様子や保護者の方と話した内容なども含め、ミーティングや連絡ノートなどを活用して情報共有できるようにしていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				90	10	0	(改善目標など) 毎日の記録はただの行動記録にならないように注意していきます。気がつきがあった際には職員間で情報共有してより良い支援につなげていきたいと思っています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか				100	0	0	(改善目標など) 今後も支援計画作成時期に合わせてアセスメントとモニタリングを徹底していきます。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか				90	10	0	(改善目標など) ガイドラインを参考に一人一人にあった支援を行っています。
	関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか				90	10	0
21		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				90	10	0	(改善目標など) 送迎の受け渡しの際にお話しさせていただいたり、担当者会議を活用しています。必要に応じて連絡を取りながら支援を行っています。
22		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				10	90	0	(改善目標など) 現在医療的ケアが必要な児童はいませんが、てんかんなどの発作を有する利用児童もいます。セントラルパークCの看護師と連携して対応していきます。
23		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				60	20	20	(改善目標など) 相談支援専門員と連絡を取り、担当者会議なども活用して情報共有を行っています。今後も必要に応じて保育所や幼稚園、児童発達支援事業所等に連絡をさせていただきたいと考えています。

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/			90	10	0	(改善目標など) 相談支援専門員と連絡を取り、移行支援会議なども活用して情報を提供しています。必要に応じて移行先の事業所に連絡をしたり、訪問させていただきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	/			60	20	20	(改善目標など) 今後も継続して研修などに参加していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	60	10	0	60	40	(保護者からのご意見) コロナ禍なのでそういった活動はできない。公園や外出の際にしていると思っている。 (改善目標など) 活動している内容をもっとわかりやすく保護者の方に伝えるようにしていきます。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	/			10	40	40	(改善目標など) 今後は積極的に参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 送迎の際にお話ししてくれる。メールでも気軽に相談できる。一緒に考えてくれたり、困った時も安心して相談している。 (改善目標など) 今後も継続して保護者の方と話の出来る場を持ち、お子さんの状況について情報共有をしてより良い療育ができるように努めます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	/			80	10	10	(改善目標など) ペアレントトレーニングについて周知を行い、必要に応じて実施していきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	90	10	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 契約時に丁寧に説明してもらった。 (改善目標など) 今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	70	30	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 文章で子どもに合わせた助言がもらえる。優しく対応してもらっている。 (改善目標など) 送迎時等を活用し、保護者の方とお話できる時間を作っていきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	50	30	0	60	40	(保護者からのご意見) コロナ禍なので。親子でレクレーションの集まりなどがあったら参加したい。 (改善目標など) 父母の会の必要性について検討していきます。コロナウイルスが落ち着きましたら保護者の方々に参加していただけるような行事を再開したいと考えています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80	20	0	90	10	0	(保護者からのご意見) 苦情はない。 (改善目標など) 苦情があった場合には迅速に対処して適切に対応していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 月に一度のお便りが写真が多く見やすい。定期的に写真をもらうのが楽しみ。 (改善目標など) 今後も通信やブログ、インスタを通じて活動の様子などを分かりやすく発信していきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も十分に注意して個人情報を取り扱っていきます。

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100	0	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 連絡ノートを記入していただいている。 (改善目標など) 今後も利用児童一人一人の特性に合わせて配慮していきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	/			0	60	40	(改善目標など) コロナ禍で外部の方を招待しての行事を行うことは難しかったです。今後コロナウィルスの感染状況を見ながら行事などを検討していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	70	30	0	60	40	0	(改善目標など) マニュアルは策定しています。保護者の方に向けて、緊急時における対応を記載したお便りをR5年4月配布予定です。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	70	30	0	100	0	0	(改善目標など) 1年に2回の避難訓練を実施しています。その様子を通信やブログなどを通じてお知らせしています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/			100	0	0	(改善目標など) 法人内に虐待防止専門の委員会を設置しました。委員会を中心に研修会を開催しています。今後も継続して委員会や研修会を開催していきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/			80	10	10	(改善目標など) 現在身体拘束を行うことはありませんが、送迎の車内でチャイルドシートを利用するお子さんに関して身体拘束の同意書を記入していただきました。また、今年度法人内で専門委員会を設置しました。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/			90	10	0	(改善目標など) アレルギーのある利用児童について職員同士の情報共有、連携を徹底しています。アレルギーのあるお子さんで行事に参加する際には保護者の方にあらかじめ了承を頂くよう対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	/			90	0	10	(改善目標など) 引き続きヒヤリハット事例を書面で残し、職員間で注意喚起を行っています。
満足度	44	こどもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	/			(保護者からのご意見) 楽しみに通っています。思いっきり遊べています。
	45	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	/			(保護者からのご意見) とても満足しています。写真や誕生日の言葉が嬉しかった。丁寧に対応してくださりありがたいです。アレルギーのことなども含めて良く対応してもらっています。学校、家庭以外の居場所があり、そこで心地よく過ごせていることに大変感謝しています。親子でとても助けて頂いています。いつもありがとうございます。

※未回答があるため100%にならない項目がある