

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス ハグマグ

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	90	10	0	20	80	0	・室内や外でのびのび楽しく過ごさせています。
	2 職員の配置数は適切であるか	95	0	5	40	40	20	・本人に合わせて的確な指導をいただいています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	50	40	10	20	40	40	・見学の時に一ヶ所、階段のところが気になった。急な階段。 (改善目標など) 階段の昇降時は、事前に声掛けや見守りし、安全に上り下りできるようにしています。不安がある場合は前や後ろに付いて見守りを行っています。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/			80	20	0	(改善目標など) 今後も継続して行ってまいります。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			80	20	0	(改善目標など) 毎年ご協力いただきありがとうございます。いただいたご意見は、職員間で話し合いをし、今後の業務や支援に活かしていきたいと思えます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			80	0	20	(改善目標など) ホームページで公開しています。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			20	20	60	(改善目標など) 今現在、第三者による外部評価は行っておりません。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 定期的に内部研修や、健康福祉大学の先生をお招きしての講習を行っています。外部研修にも参加し、支援の向上に繋がるよう努めています。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	90	10	0	80	20	0	・本人の支援計画を十分に考えていただき感謝しています。 (改善目標など) 個々の成長に沿った支援計画を心がけております。保護者の方や本人の希望も入れながら、ステップアップ出来る内容を盛り込みます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			60	40	0	(改善目標など) 半年に一度、アセスメントの作り替えを行っています。標準的なアセスメントを用意していますが、お話を聞いたり、児童の様子を見たりしながら都度作り替えをし、より良い支援に繋げられるよう努めています。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			80	20	0	(改善目標など) 年間の活動予定を立てています。毎月の製作や活動は、手先を使うものから体を動かすものまで、個々にあった内容を考え、また、他児との関わりが持てるようなものも取り入れて、人との関わりが楽しくなるような活動を心がけています。

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	90	10	0	80	20	0	・季節感あるイベントや製作が行われており、工夫していただいているのがわかります。 ・毎回楽しかったと言って帰ってきます。色々な活動の工夫に感謝しております。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	/			80	0	20	(改善目標など) 平日、休日、長期休暇はそれぞれ時間の使い方が変わってくるので、それぞれ予定を立てて活動を進めています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	/			80	20	0	(改善目標など) 個々に沿った計画を立てています。今後も継続して取り組んでまいります。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	/			80	20	0	(改善目標など) 口頭での申し送りや、申し送りノートを活用して、連絡の漏れが無いよう努めております。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 毎日の記録に加え、口頭での申し送りをし、児童の様子を共有するとともに、各々意見を出してより良い療育が出来るよう話し合っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	/			100	0	0	(改善目標など) 今後も継続して行ってまいります。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	/			80	20	0	(改善目標など) 半年ごとにモニタリングを行い、個別支援計画の立て直しをしています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	/			60	20	20	(改善目標など) 今後も継続して行ってまいります。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 児童発達支援管理責任者が出席しています。会議前には職員間で対象児童に関する会議を行い、当事業所での普段の様子や、今後の目標等まとめて参加しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	/			100	0	0	(改善目標など) 送迎時に担任の先生とお話をして、その日の様子を共有しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/			40	40	20	(改善目標など) 今現在医療的ケアが必要な児童はいませんが、今後必要があれば適宜対応してまいります。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	/			100	0	0	(改善目標など) 入所前、または入所直後に担当者会議を開いて、情報提供をいただいています。

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/			100	0	0	(改善目標など)今年度は対象になる児童がいませんが、対象児童がいる際には情報提供等の会議に出席いたします。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	/			100	0	0	(改善目標など)定期的に外部の研修に参加しています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	60	10	0	60	40	・内容はわからない。 (改善目標など)コロナ禍ということもあり外出を控えている為、児童館利用など出来ていない状況です。状況が落ち着き次第、外出し、他児童との関わりを支援していきたいと思っております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	/			0	40	60	(改善目標など)今後依頼があれば、参加を検討していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	95	5	0	80	20	0	・困った際にすぐに相談にのっていただき助かっています。 (改善目標など)今後も継続して行い、保護者の方や子どもたちが安心して通える事業所になるよう努めてまいります。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	/			80	20	0	(改善目標など)ご希望の保護者の方に、GSP認定者がペアレントトレーニングを行っています。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	95	5	0	100	0	0	・十分な時間を取っていただきありがとうございます。 (改善目標など)契約時にご説明しております。わからないことがある際は、いつでもご相談ください。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80	10	10	100	0	0	・定期的に行われています。 ・送迎時のお話だけで、よくわからない。 (改善目標など)送迎の際にその日の様子を報告しておりますが、保護者の方のお話をじっくりお聞きできるような時間を作れるよう努めてまいります。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	60	20	20	0	80	・不満はないです。 (改善目標など)今後検討してまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	10	0	100	0	0	・常に対応してくれています。 ・不満はないです。 (改善目標など)ご意見をいただいた際は、職員間で事実確認をし都度対応してまいります。
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	95	5	0	100	0	0	・ホームページやお便りでわかり、楽しみにしています。 (改善目標など)毎月の通信やブログ、インスタグラムなどのSNSも利用して児童の様子をお伝えしたり、毎月の行事をお知らせしたりしています。今後も継続してまいります。	

	35	個人情報に十分注意しているか	95	5	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も個人情報には十分注意してまいります。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	95	5	0	100	0	0	・常に相談して対応してくれています。 (改善目標など) 分かりやすく説明することを心がけておりますが、心配事や不明点がございましたらいつでもご相談ください。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	/				40	60	(改善目標など) コロナ禍のため、外部の方をご招待するイベントは控えていますが、状況が落ち着いたら開催する予定です。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	70	20	10	60	40	0	(改善目標など) 職員間では共有されていますが、保護者の方にも見ていただけるよう資料を作成いたします。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	70	20	10	100	0	0	(改善目標など) 半年に一度、火災・地震を想定した避難訓練を行っています。ブログやインスタグラムなどで公開しております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/			80	20	0	(改善目標など) 今後も継続して、内部及び外部の研修に参加いたします。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/			80	0	20	(改善目標など) 今現在身体拘束の必要な児童はいませんが、必要だと判断される場合は、必ず保護者の方に説明いたします。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/			80	20	0	(改善目標など) 医師の指示書はなく、保護者の方からのお話で対応しております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	/			80	20	0	(改善目標など) ヒヤリハットの書類はいつでも見られるように用意してあります。
満足度	44	こどもは通所を楽しみにしているか	95	5	0	/			・嫌がらず行っています。 ・「来週は〇〇をするんだ！」と楽しそうに話をしています。先生方にいつもよく見ていただき本当にありがとうございます。
	45	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	/			・親身に指導していただきありがとうございます。 (改善目標など) 今後も楽しく、安心して通っていただけるように職員一同努めてまいります。

※未回答があるため100%にならない項目がある