

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス さくらんぼ

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	62.5	37.5	0	33.6	66.4	0	(改善目標など) 適切なスペースを確保できるように設備等を充実させていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	100	0	0	66.8	33.2	0	(改善目標など) 今後も適切な職員配置をしていきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	87.5	12.5	0	50	50	0	(改善目標など) 更なる設備の充実に努めていきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/			16.8	50	33.2	(改善目標など) 記録や書面に残し共有しています。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			66.8	33.2	0	(改善目標など) 保護者の方の意向を把握し職員へ周知し、業務改善につなげていきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			33.4	50	16.6	(改善目標など) 自己評価の結果はホームページで公開しております。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			0	17	83	(改善目標など) 現在は、第三者による評価は行っていないが、今後検討していきたいと思います。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			100	0	0	(改善目標など) 十分な研修の機会を確保していきます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	83.4	16.6	0	(改善目標など) 児童や保護者の方のニーズや課題を把握し、計画に反映していきます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			50	33.4	16.6	(改善目標など) 事業所独自のアセスメントツールを活用し、客観的なアセスメントを行っています。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			17	66.4	16.6	(改善目標など) 職員の積極的な立案を促しています。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	75	25	0	66.8	33.2	0	(保護者さまより) 活動プログラム? (改善目標など) 活動プログラムが固定化しないように毎月プログラムを立案しています。また、プログラムについて保護者の方に分かりやすく周知していきたいと思います。

適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		33.6	66.4	0	(改善目標など)放課後には取り組むことが難しい活動をプログラムに取り入れています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		83.4	16.6	0	(改善目標など)児童の特性に合わせ、一人一人に適した計画を作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		0	100	0	(改善目標など)申し送りノートを活用しながら、支援の内容を確認しています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		0	83.4	16.6	(改善目標など)申し送りノートを活用しながら、情報を共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		83.4	16.6	0	(改善目標など)今後も正しく記録をとることを徹底していきます。
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		100	0	0	(改善目標など)半年に一度モニタリングを行い、計画の見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		17	66.4	16.6	(改善目標など)ガイドラインの総則を理解し支援に反映させていきます。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		83.4	16.6	0	(改善目標など)児童発達支援管理責任者または、経験のある職員が出席しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		66.8	33.2	0	(改善目標など)学校と密に連絡をとり、情報共有に努めています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		66.8	33.2	0	(改善目標など)主治医より看護指示書を頂き、緊急時の連絡先も判るようになっています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		0	83.4	16.6	(改善目標など)必要に応じて情報共有をしています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		0	83.4	16.6	(改善目標など)依頼があれば提供できるように体制は整えてあります。

関係機関や保護者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	/			50	50	0	(改善目標など)積極的に研修を受講したいと思います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	75	25	0	17	83	(保護者様より)コロナで、あっても... (改善目標など)状況に応じて機会を設けていきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	/			0	17	83	(改善目標など)
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	0	100	0	0	(改善目標など)今後も連絡ノートを活用しながら保護者の方と密に連絡を取っていきます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	/			0	66.8	33.2	(改善目標など)希望があれば支援を行えるように体制を整えています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100	0	0	100	0	0	(改善目標など)今後も契約時等、常に丁寧な説明を心掛けていきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	75	25	0	50	50	0	(改善目標など)今後も保護者の方からのご相談に真摯に対応し必要な助言と支援を行っていきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	62.5	37.5	0	33.6	66.4	(保護者様より)わからない (改善目標など)保護者同士の連携についてどのような形がよいのか検討していきたいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	25	0	50	50	0	(保護者様より)わからない (改善目標など)苦情があった場合に迅速に対応できるように今後も体制を整えていきたいと思います。
	34	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	100	0	0	(改善目標など)月に一度の通信の発行、また、定期的なブログ、インスタの更新により情報を発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	100	0	0	(改善目標など)今後も十分に注意して取り扱いたいと思います。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	87.5	12.5	0	100	0	0	(保護者様より)わからない (改善目標など)児童の状態を細かく観察し意思の疎通が出来るように努めています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	/			0	0	100	(改善目標など)必要に応じて今後検討していきます。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	75	25	0	100	0	0	(改善目標など)保護者の方への周知方法を検討していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	62.5	37.5	0	100	0	0	(保護者様より)わからない (改善目標など)年に2回、避難訓練を行っています。避難訓練の様子について通信等を通じて情報発信していきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/			50	50	0	(改善目標など)積極的に研修の機会を確保していきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/			100	0	0	(改善目標など)身体拘束をやむを得ず行う場合は、計画に記入し保護者の方の了承を得て行っています。また、実施した場合は記録を残しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/			83	17		(改善目標など)
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	/			50	50	0	(改善目標など)ヒヤリハット事例について書面で残し、事業所内で共有しています。
満足度	44	こどもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	/			(改善目標など)今後も児童が楽しく過ごせるように支援していきます。
	45	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	/			(保護者様より)・丁寧に子供を看ってくれるので安心して預けられます。 ・お風呂があると良いです。 (改善目標など)今後も安心して利用していただけるように職員一同努めてまいります。また、設備の充実も図っていききたいと思います。

未回答があるため100%にならない項目がある