

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス セントラルパークA

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も適切な活動スペースを維持していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	86	14	0	80	10	10	(保護者からのご意見) 何人体制、有資格者などまで把握しておりません。(改善目標など) 配置基準よりも多く職員を配置していますが、今後さらに充実させていきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	86	14	0	60	20	20	(保護者からのご意見) 行ったことはあるが意識してしていなかったのわかりません。(改善目標など) 今後必要に応じて改善していきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/			60	20	20	(改善目標など) 朝のミーティングや職員会議を通じて全職員が業務改善に取り組めるような体制を整えていきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			23	65	12	(改善目標など) 自己評価アンケート等を療育の参考にさせていただきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			23	65	12	(改善目標など) 今後も自己評価の結果についてホームページで公開していきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			0	80	20	(改善目標など) 今後検討していきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			80	20	0	(改善目標など) 職員の資質向上のために今後も研修会などには積極的に参加していきたいと思えます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	90	10	0	60	40	0	(保護者からのご意見) 一緒に考えて頂き、計画を立てて頂いています。(改善目標など) 今後もご本人を始め、保護者の方へアセスメントを適宜行い、個別支援計画の作成に努めてまいります。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			80	10	10	(改善目標など) アセスメントツールの見直しを検討します。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			80	0	20	(改善目標など) ミーティングなどを活用してより良い活動プログラムを立案できるようにしていきます。

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	72	28	0	78	22	0	(保護者からのご意見) 子どもの話からも様々なアプローチをして頂いているのが伝わります。 (改善目標など) 活動プログラムを行った際には個々の様子に留意し、職員間で情報共有しながら次のプログラムを検討していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				12	65	23	(改善目標など) 日々のミーティングや職員会議などを活用して、課題設定に取り組んでいきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか				85	0	15	(改善目標など) 個別活動の充実を検討していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか				90	10	0	(改善目標など) 今後も連絡ノートなどを活用してその日の支援内容を確認できるようにしていきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか				65	12	23	(改善目標など) 朝のミーティングを活用して情報共有に努めていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				90	10	0	(改善目標など) 今後も記録は正確にとり、気が付いたことなどはその都度検討し療育に活かして行きます。
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか				80	20	0	(改善目標など) 今後も支援計画作成時期に合わせてアセスメントとモニタリングを徹底していきます。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか				10	90	0	(改善目標など) ガイドラインを参考にして一人一人にあった支援を行っていきます。
	関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか				100	0	0
21		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				100	0	0	
22		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				20	80	0	(改善目標など) 現在、医療的ケアを必要とする児童はいませんが、てんかん等の発作を有する児童がいます。セントラルパークCの看護師と連携し対応していきます。
23		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				15	70	15	(改善目標など) 担当者会議などを活用して今後体制を整えていきます。

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/			30	60	10	(改善目標など)連絡会議などを活用して今後体制を整えていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	/			15	85	0	(改善目標など)今後も継続して研修等に参加していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	60	15	12	23	65	(保護者からのご意見)今のままでいいです。よくわかりません。聞き落としているかもしれません。(改善目標など)コロナウィルスが落ち着きましたら、児童館を利用したり、地域の行事などにも参加していきたいです。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	/			0	60	40	(改善目標など)今後も積極的に参加してまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	86	14	0	100	0	0	(保護者のご意見)なかなか腰を据えて話す時間が取れないのが申し訳ないです。(改善目標など)今後も継続して保護の方と話のできる場を持ち、お子さんの状況について情報共有してより良い療育ができるように努めます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	/			25	75	0	(改善目標など)ペアレントトレーニングについて周知していきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	72	20	8	85	15	0	(保護者からのご意見)変更がある時もお知らせ頂いています。(改善目標など)今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	65	25	10	100	0	0	(改善目標など)今後も必要とされる支援を行っていききたいと思います。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15	60	15	10	20	70	(保護者からのご意見)今のままでいいです。よくわかりません。(改善目標など)父母の会について今後検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	10	0	85	15	0	(改善目標など)苦情があった場合には迅速に対処して適切に対応していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	90	10	0	100	0	0	(保護者からのご意見)インスタも仕事に出ている確認することができたり、セントラルパークCやハグマグさんの様子も見るできるのでありがたいです。(改善目標など)今後も通信やブログ、インスタを通じて活動の様子などを分りやすく発信していきます。

非常時等の対応	35	個人情報に十分注意しているか	70	30	0	70	30	0	(改善目標など) 今後も十分に注意して個人情報を取り扱っていきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も児童一人一人のの特性に合わせて配慮していきます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	/			42	58	0	(改善目標など) どのような形で行っていったらよいのか今後検討していきます。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	72	28	0	42	58	0	(保護者からのご意見) お手紙やメールでお知らせ頂いています。 (改善目標など) 周知を徹底していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	65	35	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 子どもからも時々練習していると聞いています。 (改善目標など) 年に2回行っている避難訓練の様子を通信などで保護者の方にも知ってもらい、内容についてもさらに充実させていきたいと思います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/			80	20	0	(改善目標など) 今後も研修会への参加機会を確保するように努めていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/			10	55	35	(改善目標など) 現在身体拘束を行うことはありませんが、もし必要とされる案件があれば職員会議などで検討して適切に対応します。
満足度	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/			80	10	10	(改善目標など) 食物アレルギーのある児童について職員同士の情報共有、連携を徹底していきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	/			80	20	0	(改善目標など) 引き続きヒヤリハット事例集の利用を促していきます。
	44	こどもは通所を楽しみにしているか	72	28	0	/			(保護者のご意見) いろいろな活動をさせていただきとてもありがたいです。本人も毎回楽しみにしています。学校の事よりもセントラルさんの事をたくさん話してくれます。
	45	事業所の支援に満足しているか	90	10	0	/			(保護者のご意見) 今後もよろしくお願ひします。 丁寧に対応してくださり子どもも先生方になつき、とても楽しく通えています。 いつもご支援ありがとうございます。 のびのび過ごせていて良かったです。

未回答があるため100%にならない項目がある