

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス ハグマグ

		チェック項目	保護者の評価			自己評価			・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
			はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	89	11	0	40	40	20	(改善目標など) 今後も適切なスペースを確保できるように設備等を充実させていきます。
	2	職員の配置数は適切であるか	83	17	0	40	60	0	(改善目標など) 配置基準は満たしていますが、より良い支援をしていくために職員の配置を充実させていきます。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	61	33	6	0	60	40	(保護者からのご意見) 入所当時、階段の上り下りが怖いと言っていた。 (改善目標など) 階段を使う際は指導員が見守り、声掛けを行います。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/			40	40	0	(改善目標など) 口頭での申し送りや、書面での情報共有、定期的な会議等を行い、全職員に周知出来るようにしています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			100	0	0	(改善目標など) アンケートをもとに改善点を把握したり、保護者との話の中から問題点を探り改善していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			60	40	0	(改善目標など) 自己評価の結果についてはホームページで公表しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			40	20	40	(改善目標など) 今現在は外部評価は行っておりませんが、今後検討していきたいと思えます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			60	40	0	(改善目標など) 定期的に研修を行っていますが、今後も職員の資質の向上のために研修の機会を確保していきます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	89	11	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も保護者や利用児童に対し、適宜アセスメントを行い、計画書を作成します。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			80	20	0	(改善目標など) 現在使用中のアセスメントツールを継続使用していきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			80	20	0	(改善目標など) 毎月予定を立てています。季節の行事や、室内・戸外活動などを通し、コミュニケーション能力や社会性を高められるような支援を心がけています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83	17	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 分からない。 (改善目標など) 活動の際の児童の様子に留意し、職員間で情報共有しながら次のプログラムを検討していきます。

適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	80	20	0	(改善目標など)ミーティングや職員全体会議を通して、課題設定に取り組んでいきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	80	20	0	(改善目標など)一人一人の状況によって活動内容は異なりますが、集団活動も組み込みながら他者との関わりが持てるような計画を作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100	0	0	(改善目標など)ミーティングや申し送りノートなどを活用して、情報共有を行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	80	20	0	(改善目標など)職員間での情報共有を欠かさず行い、必要な時は会議を開いて今後の方針を話し合っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100	0	0	(改善目標など)毎日記録をつけ、変化があった際はその都度話し合いを行っています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100	0	0	(改善目標など)今後も支援計画作成時期に合わせてアセスメントとモニタリングを徹底していきます。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	60	40	0	(改善目標など)一人ひとりに即した活動や複数人での活動など、計画して行っています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100	0	0	(改善目標など)会議前に今一度児童の様子を職員間で話し合い、再確認した上で、児童発達支援管理責任者が出席しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100	0	0	(改善目標など)送迎時等担任の先生とお話しする機会を持ち、細かな変更や事業所での様子など必要に応じて情報共有しています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20	80	0	(改善目標など)現在医療的ケアの必要な児童はいませんが、今後のために連絡体制を強化していきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60	40	0	(改善目標など)相談支援事業所の相談員さんを通して必要な情報をいただいたり、担当者会議などを開いて情報共有をしています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	80	20	0	(改善目標など)相談支援事業所の相談員さんを通して、必要な情報提供をしています。

関係機関や保護者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	/			40	60	0	(改善目標など) 今後も継続して研修等に参加していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44	50	6	0	20	80	(保護者からのご意見) そういった機会があるか分かりませんが、ハグマグ内で楽しく活動出来ているので今のままで良いです。 (改善目標など) コロナの状況が落ち着きましたら、児童館や公共施設を積極的に活用し交流する機会を増やしていきたいです。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	/			0	40	60	(改善目標など) 今後積極的に参加していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	83	17	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も継続して保護者と話し合い、より良い成長のために共通理解を持って支援していきます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	/			100	0	0	(改善目標など) 希望者の方にペアレント・トレーニングを行っています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	94	6	0	100	0	0	(改善目標など) 契約の際に細かくご説明させていただいております。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	78	22	0	100	0	0	(改善目標など) お話をする中で、保護者の悩みを聞き親子関係や日常生活が円滑に進むよう助言させていただいております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	22	67	11	0	0	100	(保護者からのご意見) 今のままで良いです。コロナの時代で仕方ないと思います。 (改善目標など) 父母の会はありませんが、保護者参加型のイベントを通じて保護者同士の連携を支援していきたいです。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78	22	0	100	0	0	(改善目標など) 苦情の内容を職員間で共有し話し合い、保護者や利用児童が安心して通える環境作りに努めてまいります。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	83	17	0	100	0	0	(保護者からのご意見) 毎月配布される通信を見て、普段の活動の様子を伺うことが出来ます。 (改善目標など) 現在月に一度の通信発行、ブログ、インスタグラム等を活用し、普段の様子を見ていただけるよう発信しております。今後も日々の活動の様子や、児童の成長の様子等お伝えしていきます。
35	個人情報に十分注意しているか	94	6	0	100	0	0	(改善目標など) 職員は入職時に誓約書を提出します。また、持出し禁止文書なども定め、取り扱いには十分注意しています。	

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	89	11	0	100	0	0	(改善目標など)支援活動の中で気付いたことなど、子どもたちに声掛けをするとともに、送迎時に保護者の方に分かりやすく説明することを心がけています。文書等にしてお渡しすることもあります。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	/			40	0	60	(改善目標など)コロナ禍のため、今現在外部の方をお呼びしてのイベントは自粛しておりますが、状況が改善され次第再開していきたいと思えます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	67	28	6	60	40	0	(改善目標など)マニュアルは策定しております。保護者の方々に対する周知方法を検討してまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	61	39	0	100	0	0	(改善目標など)半年に1回火災、地震等を想定した避難訓練を実施しています。その様子は、通信やSNSを通じてお知らせしていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/			80	20	0	(改善目標など)定期的に研修を行っていますが、今後も職員の資質の向上のために研修の機会を確保していきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/			80	20	0	(改善目標など)現在身体拘束を行うことはありませんが、もし必要とされる案件があれば、職員会議などで検討し、適切に対応していきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/			80	0	20	(改善目標など)食物アレルギーのある児童については、職員間の情報共有、連携を徹底しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	/			100	0	0	(改善目標など)ヒヤリハット事例を書面で残し、全職員が共有する体制を整えております。
満足度	44	こどもは通所を楽しみにしているか	89	11	0	/			(保護者からのご意見)嫌がってはいませんが、デイでのことをあまり自分から話さないのではっきりしません。 (改善目標など)今後も児童が楽しめる活動をご提供できるように職員同士意見を出し合い、楽しみにしてもらえような運営をしてまいります。
	45	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	/			(保護者からのご意見)デイでは宿題をスムーズに出来ている事と、心を落ち着かせて過ごせているようで良かったです。 (改善目標など)今後も個人に即した活動をしながらも、集団で過ごす楽しさも感じていただけるような活動を心がけてまいります。

未回答があるため100%にならない項目がある