

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス セントラルパークC

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			<ul style="list-style-type: none"> 保護者からのご意見 保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100	0	0	100	0	0	(改善目標など)
	2 職員の配置数は適切であるか	70	30	0	14	72	14	(保護者のご意見) 毎回みているわけではないので分からない。(改善目標など) 基準は満たしているが、より充実した支援を行えるように職員の配置を行っていきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	80	10	0	100	0	0	(改善目標など) 今後もより良い環境整備を心掛けていきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	/			29	71	0	(改善目標など) ケース会議等の内容を充実させていきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			57	0	43	(改善目標など) 今回のアンケートを活用していきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			29	14	57	(改善目標など) 今回の公開が初回となります。今後も自己評価の結果について公開していきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			14	29	57	(改善目標など) 現在、外部評価は行なっていませんが、今後検討していきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			86	14	0	(改善目標など) 定期的に研修を行っており、今後も資質の向上に努めていきたいと思えます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	90	10	0	29	71	0	(改善目標など) 今後客観的な観点で分析が可能なアセスメントツールを活用し、支援計画に反映させたいと思えます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			29	42	29	(改善目標など) 今後客観的な観点で分析が可能なアセスメントツールを活用したいと思えます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			100	0	0	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	50	40	0	86	14	0	(保護者のご意見) 製作品は毎回とても工夫がしてあってレベルが高いと思えます。

適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	43	57	0	(改善目標など) 適宜見直しをしてきめ細やかな支援をしていきたいと思います。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	43	57	0	(改善目標など) 今後も児童の特性に配慮した集団活動や個別活動を提供していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	14	57	29	(改善目標など) 支援開始前のミーティングを徹底していきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	14	72	14	(改善目標など) 支援を振り返る機会をしっかりと確保したいと思います。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100	0	0	(改善目標など) 今後も記録を正しくとり、支援の検証、改善に努めて行きます。
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	29	71	0	(改善目標など) 各職員が常にもモニタリングを意識しながら支援に取り組みます。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	29	43	28	(改善目標など) ガイドラインの内容等について職員間で読み合わせを行い、理解を深めたいと思います。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	86	14	0	(改善目標など)
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	86	14	0	(改善目標など) マニュアル未整備の部分についてはマニュアルを作成し、スムーズな連絡調整ができるように努めます。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	71	29	0	(改善目標など) 定期的に連絡体制について見直しを行ないながら最適な連絡体制を整えていきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	29	0	71	(改善目標など) 今後、体制を整えていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	14	29	57	(改善目標など) 今後、体制を整えていきます。

関係機関や保護者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				71	29	0	(改善目標など) 助言や研修を受ける機会を確保していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	60	10	14	0	86	(保護者のご意見) 分からない。 (改善目標など) 今後、どのように交流できるか検討していきたいと思います。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか				14	0	86	(改善目標など) 今後、積極的に参加していきたいと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	70	30		100	0	0	(改善目標など) 毎回、送迎時にその日の様子をお伝えし、また、連絡ノートにもその日の様子等を記載してお伝えしております。今後もお伝えする内容については検討を重ねていきたいと思っています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				14	14	72	(改善目標など) 今後どのようなかたちでペアレントトレーニングを行えるか、検討・研究して支援していきたいと思っています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100	0	0	86	14	0	(改善目標など) 今後も丁寧な説明を行なっていきたいと思っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	50	40	10	100	0	0	(改善目標など) 今後も必要とされる支援を行なっていきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	30	60	10	14	29	57	(保護者のご意見) 保護者同士の連携は特に必要を感じていません。 (改善目標など) 今後、必要とされる支援を行なっていけるように検討していきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できるように、職員間での情報共有に努めていきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	80	20	0	100	0	0	(改善目標など) 通信やブログの内容がより良いものになるよう随時検討していきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も十分に注意して個人情報を取り扱っていきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も配慮していきたいと思っています。

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	/			100	0	0	(改善目標など) 開かれた事業所作りを目指していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	40	50	10	57	43	0	(改善目標など) マニュアルの周知を徹底していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	30	70	0	100	0	0	(保護者のご意見) どんなことをしているのかよく知らない。 (改善目標など) 避難訓練の回数を増やしていくとともに、保護者の方への情報提供を行なっていきたいと思ひます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/			86	14	0	(改善目標など) 今後も研修会への参加機会を確保するようにつとめていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/			86	14	0	(改善目標など) 安全性の配慮から身体拘束を行う条件を記載した同意書を作成、保護者の方に署名捺印を頂いています。またその際は支援計画にも記載しております。今後、職員に対しても身体拘束の明確な条件を提示し、徹底していきたいと考えています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/			100	0	0	(改善目標など) 今後も食物アレルギーのある子どもについての職員同士の連携を徹底していきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	/			86	14	0	(改善目標など) ヒヤリハット事例集の積極的利用を促していきます。
満足度	44	こどもは通所を楽しみにしているか	80	20	0	/			(改善目標など) 今後も児童が楽しく通所できるように支援していきたいと思ひます。
	45	事業所の支援に満足しているか	80	20	0	/			(保護者のご意見) 色々柔軟に対応して頂いて助かっています。 (改善目標など) 今後も必要とされる支援を行なっていきたいと思ひます。

※未回答があるため100%にならない項目がある