

## 放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス セントラルパークA

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者からのご意見</li> <li>保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など</li> </ul>
		はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100	0	0	80	20	0	(改善目標など) 今後も環境整備に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	70	30	0	60	20	20	(保護者のご意見) 誰がどのような資格を持っているのか分からない。 (改善目標など) 一年に一度保護者向け通信などでスタッフ紹介を掲載するなどしていききたいと思います。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	80	10	0	20	40	20	(保護者のご意見) 駐車場や園庭遊具が古くて危険そう。間違っても使えないようにしっかり閉鎖してもらえるといいと思います。 (改善目標など) ・早急に点検を行ないより安全に配慮していきます。 ・遊具の撤去について検討していきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/			20	60	20	(改善目標など) P D C A サイクルに職員が広く参画できるようにしていきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			40	60	0	(改善目標など) 今回のアンケートを活用していきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			0	40	40	(改善目標など) 今回の公開が初回となります。今後も自己評価の結果について公開していきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			0	40	60	(改善目標など) 現在、外部評価は行なっていませんが、今後検討していきます。
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			100	0	0	(改善目標など) ・定期的に研修を行っており、今後も資質の向上に努めていききたいと思います。 ・事業所内の研修、外部の研修や施設見学会など今後も提案して積極的に参加していききたいと思います。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	90	10	0	80	20	0	(改善目標など) アセスメントツールを使用してアセスメントを適切に行ない、より利用児童に適した支援計画を作成するように職員一同努めていきます。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			60	40	0	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			80	20	0	(改善目標など) ミーティングなどで活動のプログラムについて話し合いを進めています。今後も引き続き行っていきます。

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	50	40	0	20	60	20	(保護者のご意見) まだちょっと分かりません。 (改善目標など) 活動プログラムが固定化しつつあるので、今後改善に向けてスタッフ間で話し合っていきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	/			60	40	0	(改善目標など) ・少しずつ個々に合わせた療育を取り入れています。今後もスタッフ一同より良い支援を行えるよう努力していきます。 ・今後よりきめ細やかな支援ができるように改善していきたいと思います。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか				100	0	0	(改善目標など) 今後も個別活動と集団活動を適宜組み合わせで計画作成を行ないます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか				80	0	20	(改善目標など) 支援開始前に打合せを行ない、支援の内容や役割分担について確認を行なうことを徹底していきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか				80	0	20	(改善目標など) 特にその日にあったこと、気になることがあった場合にはスタッフ間で情報共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				100	0	0	(改善目標など)
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか				60	40	0	(改善目標など) モニタリング及び計画の見直しの必要性を職員一同が認識し日々の支援をおこなっていききたいと思います。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか				40	40	0	(改善目標など) 状況に応じて複数の組み合わせで支援を行なっていきます。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか				80	20	0	(改善目標など) 今後も最もふさわしい者が参画できるようにしていきます。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	80	20	0	(改善目標など) 情報共有に日々努めています。			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20	40	40	(改善目標など) 現在、医療的ケアを必要とする児童はいませんが、今後のために連絡体制を強化していきたいと思います。			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	80	20	(改善目標など) 新規就学児童に関しては相談員を介して行えています。			

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/			0	80	20	(改善目標など) 今後、体制を整えていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	/			100	0	0	(改善目標など)
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	60	10	40	0	60	(保護者のご意見) まだちょっと分かりません。 (改善目標など) 今後、より交流できるようにしていきたいと思います。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	/			0	60	40	(改善目標など) 今後、参加していきたいと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	70	30		80	20	0	(保護者のご意見) 1人のスタッフに伝えただけで待機のスタッフたちに伝わっていないことが何回かあった。 (改善目標等) 職員同士での共通理解及び連携体制を見直していきたいと思います。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	/			0	40	60	(改善目標など) ペアレント・トレーニングは行なっていませんが、こういった形での支援が良いか検討していきたいと思います。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100	0	0	80	20	0	(改善目標など) 今後も丁寧な説明を行なっていきたいと思います。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	50	40	10	100	0	0	(改善目標など) 今後も必要とされる支援を行なっていきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	30	60	10	0	0	80	(保護者のご意見) まだちょっと分かりません。 (改善目標など) 今後、保護者同士の連携を支援していけるように体制を整えていきたいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	10	0	40	60	0	(改善目標など) 今後も適切に対応できるように努力していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	80	20	0	80	0	20	(改善目標など) 月に1回通信を発行しています。今後も内容を精査し発信していきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も十分に注意して個人情報を取り扱っていきます。

保護者への説明責任等	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	90	10	0	100	0	0	(改善目標など)
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	/			60	20	20	(改善目標など) 定期的に行なっている行事に地域の住民の方にも参加してもらえるように検討していきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	40	50	10	0	80	20	(保護者のご意見) まだちょっと分かりません。 (改善目標など) マニュアルの周知を徹底していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	30	70	0	0	20	80	(保護者のご意見) 知らない。 (保護者のご意見) まだちょっと分かりません。 (改善目標など) 避難訓練の回数を増やしていくとともに、保護者の方への情報提供を行なっていきたくと思います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/			60	20	20	(改善目標など) 今後も研修会への参加機会を確保するようにつとめていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/			60	40	0	(改善目標など) 今後スタッフ間で検討していきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/			60	20	20	(改善目標など) ・食物アレルギーのある子どもについての職員同士の連携を徹底していきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	/			40	0	60	(改善目標など) ヒヤリハット事例集の積極的利用を促していきます。
満足度	44	こどもは通所を楽しみにしているか	80	20	0	/			(保護者のご意見) 毎日笑顔で帰ってきて本人も私たち親もうれしく思います。 (保護者のご意見) 行けば楽しいみたい。 (改善目標など) 今後も子どもたちに楽しく通ってもらえるように職員一同支援していきます。
	45	事業所の支援に満足しているか	80	20	0	/			(保護者のご意見) 療育としてやっていることをもう少し説明して欲しいです。 (改善目標など) 今後も送迎の際などを活用しながら保護者の方に様子がわかるように話をしていきます。

※未回答があるため100%にならない項目がある