

放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス ハグマグ

	チェック項目	保護者の評価			自己評価			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からのご意見 ・保護者の評価、自己評価を受けての改善目標など
		はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	67	33	0	67	33	0	(改善目標など) より安全に配慮して支援していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であるか	50	33	17	67	33	0	(改善目標など) 安全面に配慮した配置で対応しています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	75	0	17	17	66	(保護者のご意見) よく分かりません。 (改善目標など) より安全に配慮して支援していきたいと思います。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	/			67	33	0	(改善目標など) 今後も引き続きPDCAサイクルを強化していきます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	/			83	17	0	(改善目標など) 今回のアンケートを活用していきます
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	/			33	33	17	(改善目標など) 今回の公開が初回となります。今後も自己評価の結果について公開していきます。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	/			33	34	33	(改善目標など) 現在、外部評価は行なってないが今後検討していきたいと思います。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	/			83	17	0	(改善目標など) 定期的に研修を行っていますが、今後も職員の資質の向上のために研修の機会を確保していきたい思います。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	83	17	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も継続して保護者と連携を取りながら放課後デイサービス計画を作成します。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	/			50	33	0	(改善目標など) 今後も引き続き現在のアセスメントツールを使用していきます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	/			83	17	0	(改善目標など) チームで行ない、より良い活動プログラムの立案を行なっていきます。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	58	42	0	83	17	0	(改善目標など) プログラムが固定化しないように、職員で話し合い工夫をしていきたいと思います。

適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	67	33	0	(改善目標など) よりきめ細やかに設定できるように工夫していきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	67	33	0	(改善目標など) 利用児童の意見も取り入れつつ、個別と集団で活動を分けています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	67	33	0	(改善目標など) 継続して情報共有や話し合いを持ちます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	67	33	0	(改善目標など) 継続して情報共有や話し合いを持ちます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100	0	0	(改善目標) 今後も正しく記録をとり、支援の検証・改善につなげていきたいです。
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	67	33	0	(改善目標など) 今後も継続してモニタリングを行ないます。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	17	83	0	(改善目標など) 定期的にガイドラインについての確認を行なっていきガイドラインを念頭に支援を行なっていきます。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	67	0	0	(改善目標など) 最もふさわしい者が参画できるようにします。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100	0	0	(改善目標) 今後も学校との情報共有、連絡調整を適切に行ない、トラブルを未然に防げるようにしていきたいと思います。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	33	34	33	(改善目標など) 現在、医療的ケアを必要とする児童はいませんが、精神的ケアが必要な児童の対応に関して、支援の仕方に関わってくるため主治医と話せる機会を持てるように連絡体制を整えていきたいと思います。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	33	0	50	(改善目標など) 今後、体制を整えていきたいです。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	33	50	0	(改善目標など) 今後、中高生を対象とした作業所等見学できる機会を設けていきたいと思います。

関係機関や保護者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	/			67	16	0	(改善目標など) 助言、研修を受ける機会を積極的に設けていきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	75	17	0	16	50	(改善目標など) 今後、どのような形で交流していけるか検討をしていきたいと思います。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	/			0	33	50	(改善目標など) 今後こういった形で参加するか検討をしていきたいと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	75	25	0	100	0	0	(改善目標など) 保護者との連絡を密に取り合い、共通理解を持つようにしていきます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	/			0	50	33	(改善目標など) ペアレント・トレーニングは行なっていませんが、こういった形での支援が良いか検討していきたいと思います。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	83	17	0	83	17	0	(改善目標など) 今後も丁寧な説明を心掛けていきたいです。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	50	50	0	83	17	0	(改善目標など) 今後も必要とされる支援を行なっていきたいと思います。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	17	58	25	0	50	33	(改善目標など) 今後、保護者同士の連携を支援していけるように体制を整えていきたいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	50	0	83	17	0	(改善目標など) 職員間で情報を確認し、迅速に対応していきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	83	17	0	83	17	0	(改善目標など) 今後も継続して会報等で支援内容の発信を行います。
	35	個人情報に十分注意しているか	67	33	0	100	0	0	(改善目標など) 今後も十分に注意して個人情報を取り扱っていきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	83	17	0	100	0	0	(改善目標など)
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	/			16	50	16	(改善目標など) 現在定期的にイベントを開催しております。今現在は、保護者や相談事業所向けなので、地域の方にも参加して頂ける方法を考えていきます。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	25	75	0	16	0	50	(改善目標など) マニュアルの周知を徹底していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	75	8	0	16	50	(改善目標など) 避難訓練の回数、内容を充実させていきたいと思います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	/			50	33	0	(改善目標など) 今後も研修会への参加機会を確保するようにつとめていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	/			0	50	16	(改善目標など) 現在、身体拘束を必要とする児童はいませんが、今後、身体拘束を必要とする児童に対しては、保護者に確認の上、記載します。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	/			50	33	17	(改善目標など) 食物アレルギーのある子どもについての職員同士の連携を徹底していきます
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	/			33	16	16	(改善目標など) ヒヤリハット事例集の積極的利用を促していきます。
満足度	44	こどもは通所を楽しみにしているか	83	17	0	/			(改善目標など) 児童が楽しく通所できるように職員一同支援していきたいと思います。
	45	事業所の支援に満足しているか	92	8	0	/			(改善目標) 児童、保護者の方に満足して頂ける放課後等デイサービスを目指していきます。

※未回答があるため100%にならない項目がある